# Caso de Uso UC-07: Consultar Historial de Sesiones (Web)

## Información General

|  |  |
| --- | --- |
| ID | UC-07 |
| Nombre | Consultar Historial de Sesiones (Web) |
| Actores | Administrador (Web), Recepcionista (Web) |
| Descripción | Ver el historial de un cliente (sesiones, estados, notas) y enlazar con facturas cuando existan. |
| Precondiciones | 1) El actor ha iniciado sesión. 2) El cliente existe en el sistema. 3) Los servicios consultados están registrados/activos. |
| Postcondiciones | 1) Se muestra el listado de sesiones con su estado y notas. 2) Cuando exista, la sesión queda enlazada a su factura para consulta/descarga. |
| Nivel | Primario |

## Flujo Principal A: Consultar historial por cliente (Administrador/Recepcionista – Web)

1. En Clientes → Historial, el actor busca el cliente por nombre/ID.
2. El sistema muestra el resumen del cliente y el filtro de rango de fechas y servicio.
3. El actor aplica filtros y pulsa Buscar.
4. El sistema consulta las sesiones del cliente y muestra una tabla con: Fecha/Hora, Servicio, Estado (PENDIENTE/CONFIRMADA/CANCELADA/ATENDIDA), Notas, y si corresponde, Factura (link/ID).
5. El actor hace clic en una sesión para ver detalle (comentarios internos y trazas de cambio de estado).
6. Si la sesión tiene factura, el sistema muestra enlace al detalle de factura.
7. El sistema permite exportar el resultado (CSV/PDF) y regresar a filtros.

## Flujos Alternativos / Excepciones

**FA1 – Cliente no encontrado**En el paso 1, si el cliente no existe, mostrar: “Cliente no encontrado.”

**FA2 – Sin resultados para los filtros**En el paso 4, si no hay sesiones en el rango/servicio, mostrar: “No hay sesiones para los criterios seleccionados.”

**FA3 – Error de servidor o red**Ante fallos técnicos, mostrar: “Error al consultar historial. Intente más tarde.”

## Reglas de Negocio

* Estados de sesión: Deben reflejar el flujo del sistema (PENDIENTE/CONFIRMADA/CANCELADA/ATENDIDA).
* Integridad de servicios: Solo se listan sesiones de servicios activos y válidos; respetan maxConcurrentes y reglas de agenda.
* Enlace a facturas: Cuando una sesión tiene factura asociada, se debe mostrar el identificador o enlace para abrirla.
* Auditoría: El historial debe preservar fecha/hora y usuario que cambió el estado.
* Seguridad: Solo perfiles Administrador y Recepcionista pueden acceder a este módulo.